

## 【資料集】

自由記述の回答。カテゴリに分けて集計。( )内数字は同じ回答があった場合の数。

### Q10 日常生活でのお困りごとがあれば、自由にご記入ください。

例：一人暮らしの高齢者、誰にも会わない日々が続くと不安に感じてどうしたらよいのかと困っている。

#### 【行政に対する困りごと】

- ・3年前に、大雨のときに家の前に大きな水たまりができるので対応をお願いしたいと市に当初したが、その後の対応がどうなったのかわからない。
- ・以前、生活していた場所の行政サービスとだいぶ違うので戸惑うことがある。人口などで市への収入が違うから仕方ないが、少し残念。

#### 【町の環境に対する困りごと】

- ・集合住宅に住んでいるがゴミ収集場におけるルールが守られておらず害虫やにおいなどが気になる。段ボールの不法投棄もみられ放火なども心配。
- ・夜は人が少なくて不安
- ・前の下水が破損している。雨の日よく流れず水がたまる。
- ・1、自治会の高齢化(拡大自治会が必要) 2、民生委員が自治会内に不在(拡大自治会で必須化) 3、自治会、PTA、子供会、民生委員が一体化した高齢者対策、子育て支援
- ・公園にゴミが多い。原付を警備員の人が公園の横に乗り入れているがダメなものでは。
- ・側溝が壊れているが、なかなか修理してもらえない。水害の際、詰まるのではないかと不安。
- ・道路の整備をしてほしい。小さな子や高齢者が雨天時など危ない姿をよく見かける。
- ・道路がでこぼこで歩きにくい。近所の公園で体操するが草ボーボーで使いにくい。狭い道に車が塞いで通りにくい。
- ・隣の古いアパートの庭にベッドマットが捨てられていて放火が心配。もらい火したくない。うちのアパートはIHなので火事の心配はないが近隣はそうとは限らない・・・
- ・家の近くの公園が、すぐ下草が繁り、保育園の利用・通学・通勤・避難の際困ることがある。公園管理にTELすると来て下さる時もあります。通路の為道があれば車イスでも利用可能なのですが。
- ・各借家に備蓄品を保管できる倉庫がないのに困っている。

#### 【個人的な困りごと】

- ・病気になった時や急に入院になった時など
- ・会えば挨拶はするがそれ以上はない。この先助けを近所の方に求めてよいか分からない感じです。
- ・年齢を重ね、外出しなくなり、誰にも会わなくなることが怖いと思っています。
- ・引っ越してきて4年目。昨年7月まで仕事をしていて、こちらで知り合いが居らず、一人暮らし。何かあった時は心配です。
- ・ご近所の方と気軽に話してできるようになりたいが、接点がない。犬でもいれば散歩でお話しが・・・
- ・体力が衰えてきているのを実感
- ・収入が足りない。高齢になると働ける所が少ない。
- ・ずっと借家なので家を買いたいが高くて買えない。
- ・一人暮らしの高齢者。誰にも会わない日々が続くと不安に感じてどうしたらよいのかと困っている。
- ・例題通りの毎日がすぎている現状。体調不良の毎日だが現状どうすることもできず不安の毎日が過ぎている。

- ・家が古く、お金をかけて絶えずあちこち修理をしている。かと言って、家を建て替える力は経済的にないので、大きな地震が来たら家が潰れてしまうのではと思うと不安な毎日です。
- ・普段仕事に出かけているなどであまりご近所とおつきあいが出来ていないような気がする。周りが高齢化しているので、何かあったらと思うと不安に感じることもある。
- ・近所付き合いないからどんな人が住んでいるのか分からない。町内会もないみたいだし。
- ・今のところ特にないが先々高齢者になった時に出てくると思う。
- ・主人が病気になる介護しています。私も高齢になり災害の時に夫婦ともに行動できるのか自信がなく不安です。
- ・五年前夫の死亡により、一人暮らし老化進行中。
- ・ひとり暮らし、高齢者、2階に子供家族はいるがそれでも人生不安に感じることもある。これが老いの生活かなと思う。
- ・親族が施設に入居しており諸費用の負担を援助しているため家計が大変。
- ・私が倒れた時家族や救急車に知らせるものがほしい(首掛けベルのようなもの)スマホはあります。
- ・病気になって体が動かない状態となり買い物や食事が作れない。粥と梅干で3か月過ごした。その後自然に回復した。
- ・一人の時倒れても何日も気づかれないこと。
- ・庭木の手入れが大変。
- ・高齢になり草とりが大変になってきた。年2回シルバー人材センターにお願いしています。
- ・雑木林の我が家。正面は道路に隣のアパートにと、ちょっとはみ出しています。現在対処できず。防風林にはなっていますが。
- ・まだ今のところ大丈夫だが、歳をとっていくと不安である。
- ・最近地震が多くて、私は仕事で表に行っているが、妻が一人で心配です。
- ・子供と2人暮らし、近所の方とおつきあいはありません、いざという時の不安はあります
- ・歩行含めて体が不自由。夜の停電時に外との連絡手段どうなるか。
- ・都営アパート(エレベーター付)に入居を強く希望しております。同年齢、私より年齢が若い方々との交流がスムーズに出来て認知症防止。明るい毎日を過したい。

#### 【その他の困りごと】

- ・管理人が嫌がらせをしてくる。
- ・外国人の話し声、暴走バイクうるさい。
- ・高齢者、病院に行く時、前日当日はタクシー予約が取れないことがほとんど
- ・こういった問題にかかわって下さる窓口ではないと思われませんが、賃貸集合住宅が近所にあり日本人以外の方を入れるのは良いが、騒音等(子どもへの虐待かと・・・含、音楽)管理人がいらないため相談窓口がないこと。
- ・愛妻をなくし一人暮らしです。現在「みまもりネットワーク」を月2回TEL連絡による確認をお願いしています。月2回のTEL確認では不安があり、「乳酸飲料配付」の週4回配達を希望しましたが！市に意見メールを出しましたが不満にもかありませんでした！”社協”として、現在の市の規定の改善も含めご協力をお願いします！
- ・向かいの家の自転車・車が道に少しでてるから車を出す時大変。トラブルになりたくないから言えない。

・一戸建ての方の庭の木が伸び、道路に出て自転車で通りづらい。

**【助け合いがあり、困っていることはない】**

・週3～4回スポーツをしているので今のところ大丈夫です

・近くの友人や知り合いが時々寄ってくださったり、元気にしていますかと声をかけてくださるので、特に困ることなく過ごしております。

・友人が沢山いるので困ったことはない

・支援組織に入会しているのでこの点で問題なし

・色々なサークルに参加して、外出の機会も多く親族が1/w位遊びに来て疲れるが充実した日々を過ごしている

・二世帯住宅で2階に兄弟が住んでおり、自立もしているので特に困っていることや不自由なことは何もない。

・人といつも話さないダメです。

・特にありません。親戚、近くに娘の家族がいるので。

・今のところ、仕事出来ているので困ることはない

・特になし。充実している。

・今現在問題はないです。

・今のところ特にない

・今の所困っていることはない。

・何も不安はない

特になし(59)

**Q21 東久留米市社会福祉協議会へご意見ご要望があれば、自由にご記入ください。**

**【災害時を想定した意見】(避難所)**

・地域の情報を速く伝達してもらいたい。例えば水道、電気などの復旧状況など

・避難所に行けば誰でも受け入れてくれるのかどうか分からないので不安

・高齢の為、一番近い避難所までたどり着けるか心配です。しかもたった一つの小学校にこの地域の人々が集まった場合、絶対に無理です。形ばかりの避難所ではなく現実的に考えていただきたいです。

・早め早めの情報(対策、実際に起きた時)が欲しい。よろしくお願いします。

・各地域の避難地図を目立つ場所に設置すれば、自分はどこに避難すれば良いか分かるのではないのでしょうか。

・避難場所の情報公開

・防災無線が聞きとれない。U字溝のつまりが有る。

・実際に避難生活を送るべき状況下になった場合自治体は具体的にどのような動きをしていただけるのか明確に教えてほしい。いざという時スムーズに動ける体制をとってくれるのか不安です。

・災害時避難所のトイレ問題が1番気になります。小平市では体育館前に災害用トイレ用マンホールがどの体育館にも整備されています。東久留米はどうか？災害時用トイレがない場合、小平市を利用します。なければすぐにでも整備してほしい。

・2歳と0歳の子の育児中なので、災害時子どもたちへの支援を手厚くしてもらえると嬉しいのです。

・災害発生時に市から適切な情報を知らせてほしいです。特に女性に対してのケアをお願いしたいです。避難者が困らない場所の確保、災害後はどうすれば自宅の確認ができるのか・・・

・安全で強固な避難所をつくって(建てて)ください。老朽化しているのは早めに建て直す(クラウドファンディングを利用)

・被災時に稼働できる小型のダムとかあれば水に困らなくて済むのではないですか？あとなるべく建物の崩壊を最小限にするためにも各物件を補強してほしい。その予算が足りないなら、市長や議員の給料削減らしてでも実行してほしいです。

**【災害時を想定した意見】(在宅避難)**

・在宅避難について知らなかったので積極的にお知らせしてほしい。

・小さい子どもがいるので、夏場に災害があつて電気が止まった時に在宅で避難しても熱中症になるのではないかと不安。近所の乳幼児や高齢者の方も心配だがどうしたらいいのか分からない。

・水・食料が供給されない場合、水の供給場所とかあれば知りたい。例えば井戸など

・自宅に井戸(飲料水には適さない)があり、災害に備えて、ソーラーパネル、蓄電池を設置する予定で見積りを依頼している。今週中には、見積もりが出る予定です。

・市の方で各家庭に、水、食料の一週間程度の配布を希望します。前もって余備を市の方で真険に会議で取り上げ早急に、決断し、市民の一人一人を最低限守って頂けたらと強く思っています。大災害が起きてからでは遅いです。宜しくご検討し、市の全員の待つ方賛成を要望。

・障害児がいるので在宅でなんとかできるようにと考えています。

**【ペットに関する意見】**

・ペット同伴避難ができる場所(避難所)が多くできると良いと思います。

・猫を飼育しています。一緒に避難できれば良いですが、無理だと予想しており、在宅避難をすることにな

と思います。

- ・犬がいます。避難所に行けないと思っています。
- ・ペットがいるのでたぶん避難所には行けないと思う。自治会にも入っていないので配給があった時など不安(自治会単位で何かするとあぶれてしまう)。自宅避難の場合、市からの情報が得られにくい。福祉協議会がどんな役割をしているのか今ひとつわからない。このアンケートは地震に関してが主だと思いますが富士山が噴火した時の降灰が10cm～15cmあると聞きましたが、その場合どうするのかもマニュアル化して欲しい。降灰があったら、車いすもカートも使えないと思う。早急に考えて欲しい。
- ・1978年6月12日の地震経験、そして久留米に戻り2011年3月9日の地震二度あいい今はペットいるので避難所に一緒に行くとなると難しいですから家がつぶれない限り家にいるつもりです。皆の迷惑ですからその覚悟はできているつもりです。
- ・ペット多頭飼いの為、災害時避難所には行けないので、そういった場合はどうすれば良いのか…。
- ・避難所へ行かないといけな場合犬の受け入れを認めてほしい→ゲージに入れて別々になるのではなく一緒にいたいです。よろしくをお願いします。

#### 【顔の見える関係作りに関する意見】

- ・地震・気候変動の多いこの頃何かおきた時に協力・助け合える人間関係を常にせめて顔位分り合える町であってほしいと思います。会ったらあいさつをする等の小さなことからピーアールしてほしいと思います。
- ・事が起きたら大変と思っています。心がけているのは ご近所仲よく過すことが有事に役立つかなと心がけています
- ・自治会は機能していません、市はあてになりません。社会福祉協議会は市民のために走ってください！
- ・前沢5丁目自治会がしっかりしているので防災はしっかりしている。ただ土地は空き地が多い為、古い家が少なくなってきた。新しい家がたくさんできた為防災はしっかりしていると思います。小河内自治会で協力できる。小河内自治会は人が少なくなっている。土地は空間は広くあります。いつでも使って下さい。
- ・自治会に入っていました、今年退会しました。子どもの学校行事・仕事がある中自治会の役員をするのが難しい。
- ・日頃から行き届いた福祉活動に敬意を表します。安心、安全を感じますが接点が難しく感じます。新型コロナの時点で一人暮らしの人への訪問とかコロナを理由に疎遠になった向きが感じられ是正を希望します。
- ・新たに建てられた住宅地で、うち以外で町内会に入っている人はいない。小さい子がいる家庭は学校を通じて、地域となじんでいけるが、大人だけの世帯はなかなか知人等をつくるのもむずかしい。
- ・もっと地元地域への興味が湧くことがあればいい。
- ・伝達方法も増やしてほしい。公の伝言板だけでなく、だれでも使える伝言板とか。
- ・この度このような機会をいただきありがとうございます。よろしく願い致します。心配事があります。年齢的に(諸事情で)参加できないと自治会を辞める方が増えており災害時に情報が届くのか市にカウントされるのか気になっています。
- ・小学校でどんと焼きなどで交流をして欲しい

#### 【その他】

- ・街灯が暗い
- ・雨水の流れを良くして貰いたい
- ・都営住宅を申し込み続けているが、毎回落選。毎回がっかりして、絶望感すら湧いています。けれども、人生の終わりには安心して生き、終わりたいので是非とも都営アパートに入居させて頂きたいと思います。水害の無いシルバーピアでも。
- ・一人住まいの高齢者が倒れた時の連絡する方法を教えてください。お願いします。
- ・わくわく体育館で高齢者が気軽に参加出来る運動をふやして頂きたい。スポーツセンターでは遠すぎます。
- ・障がい者の対策について病院の対策についてお願いしたい。
- ・具体的な状況については想像がいろいろありすぎて。(テレビで見ている為かと。能登の例とか)特に今はないですが、その状況になれば多く出てくると思います。独りの生活には特にあると。
- ・とても良い相互援助システムを確立していると思います。広報は必ず目を通していきます。気になる事近所に空き家がありゴミ捨て場になって雑木も生い茂っており歩道までゴミや雑草が生えて不衛生です。何とかならないのでしょうか。塀も崩れてくるのが心配です。
- ・常備薬ではなく、毎日飲まなければならない薬や投薬はどうやって確保しておけば良いのでしょうか！処方箋は、多めに出してもらえませんか。
- ・コロナの時に思いましたが、他の市はコロナ患者が自宅療養時自宅へ食料など必要なものを送ってくれていたが東久留米は調べた限りなかったの、災害時の対応が心配です。小金井市や周囲の市を参考にしたいです。
- ・武蔵野市社協で実施しているレモンキャブ(高齢者福祉車両)のような事業を将来考えていただきたい。
- ・アンケート結果の公表と活用方法
- ・①アンケート内容も年次見直し、改善も必要と思います。(毎年災害状況に合わせた現状に合わせ見直しが必要では?)②独居老人の市としての対応、対策、普段の日常での見守りが必要です。”社協”の存在をこの機会に私どもにアピールしてください！
- ・固定電話だけです。QRコードで何々とかパソコンで何々ということの外にいます。世の中の部外者だと思って静かに生活しています。
- ・社会福祉協議会の役割、活動は素晴らしいと思います。ただ一方で在り様がいまいち解り難くもあります。予算の都合もあるのですが、月一または季節ごとに〇〇とはといった大枠からの解説や活動内容を定期的に POST 投函し伝えていってもらえたらと思います。そのうえで認知がある程度進んだら予算的な面からも業者のような LINE 使いでペーパーレスしてはいかがでしょうか。
- ・費用がかかることは承知しておりますが、広報のやり方、回数等を見直して頂ければ幸いです。
- ・会費納入程度の参加です。(感謝しています)
- ・平成5年から20数年間ボランティアをさせて頂きました(電話相談、老人ホームで歌と一緒に楽しく歌った)。コロナのために辞めてしまった。
- ・お世話になっております。これからもよろしく願いいたします。
- ・地域の福祉に活動して頂き感謝致します
- ・今後も活動お願いします。

- ・今回存在を初めて知ったので特にはないです。
- ・特にはない。(何をやっている団体なのか良く判らない。)
- ・特に思いがない
- ・今のところは特にはありません。

特になし(10)