

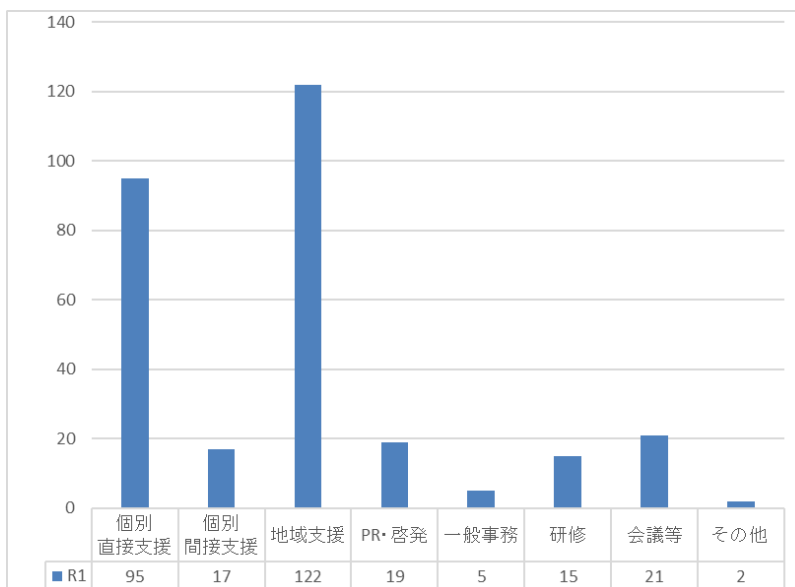
令和元年度 地域福祉コーディネーター事業 行動記録の統計

地域福祉コーディネーターの取り組みの「見える化」を目的として、「行動記録作成の手引き」のとおり、行動記録を作成した。

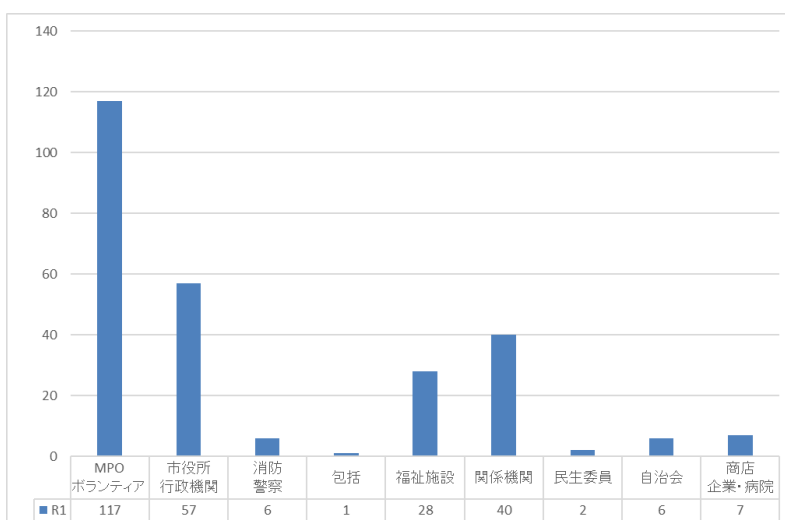
- 1 活動地域 東久留米市 西部地域（小金井街道より西側）
- 2 記録期間 平成31年4月1日～令和2年3月31日
- 3 活動体制 地域福祉コーディネーター担当 1名（兼務）
- 4 行動分類

来所	訪問	電話	メール	手紙	FAX	合計
16	135	107	36	1	1	296

- 5 活動内容及び件数（内訳）



- 6 連絡・連携先（264件）



- 7 個別相談支援 新規相談件数 10件

（相談内容分類）※ケースにより複数の相談内容あり

- | | | | |
|----------------|----|---------------|----|
| (1) ひきこもり | 5件 | (2) 就労 | 3件 |
| (3) ご近所・近隣トラブル | 1件 | (4) 福祉制度・サービス | 2件 |
| (5) 生活困窮（金銭） | 1件 | | |

地域福祉コーディネーター事業 行動記録作成の手引き

記録作成の視点

- ・地域福祉CO事業、小地域福祉活動の「業務内容と成果」を見える化し、評価に耐えうるデータを収集する。
- ・業務管理上のためだけでなく、小地域福祉活動の実践の質を高める視点をもつために記録する。
- ・短文、簡潔に記録(要約)をすることで記録の継続性を図る。
- ・必要に応じて検討資料(事例検討会や諸会議でのOJT、スーパービジョン)として活用する。

活動タイプ別

個人直接支援 (担当職員が当事者に直接関わること)

- 関係形成 当事者との関係づくりのための訪問・連絡・相談
- 個別支援 支援のための訪問・連絡・相談・状況確認
- 連絡調整 本人との連絡調整

個人間接支援 (担当職員が当事者のために他機関や団体と連絡・相談・調整すること)

- 関係形成 関係団体・グループとの関係づくりのための訪問・会議参加、イベント参加、ネットワーク活動、小地域エリア内会議への参加活動
- 個別支援 関係者との相談、カンファレンスの実施
- 連絡調整 関係者との連絡調整

地域支援 (避難所運営連絡会の支援、地域ケア会議、居場所づくり支援、自治会の支援)

- 外部団体との企画打ち合せ(調整含む)
- 関係形成 地域住民、団体・グループとの関係づくりのための訪問・連絡・相談
- 立上支援 地域団体・グループの立ち上げの支援
- 運営支援 地域団体・グループが立ち上がったあとの運営継続支援

人材育成 (ボランティア対応、学生対応、NPOからの相談対応)

PR (社協事業PR、取材、記事作成)

一般事務 (事務作業、内部会議、市等との打合せ)

研修 (職連研修ほか、スーパービジョン、他地区社協へのヒアリング、視察)

全域 (部会、委員会、担当地区以外での仕事)

令和元年度 地域福祉コーディネーター事業 活動内容一覧

活 動 内 容	
(1) 行政機関と打ち合わせ・調整等	
7月24日(水)	福祉総務課との話し合い ○実施状況の確認
10月11日(金)	福祉総務課との話し合い ○実施状況の確認 ○自立支援事業担当と情報交換
1月8日(水)	福祉総務課との話し合い ○実施状況の確認 ○ひきこもり家族会準備会 ○自立支援事業担当と情報交換
2月19日(水)	福祉総務課との話し合い ○ひきこもり家族会準備会 ○自立支援事業担当と情報交換
3月18日(水)	福祉総務課との話し合い ○ひきこもり家族会準備会 ○自立支援事業担当と情報交換
(2) モデル地区での活動・取り組み等	
4月8日(月)	第2回 弥生地区カフェ立ち上げ準備話し合い
4月21日(日)	第1回「住みよいまちづくり」に向けた集い(第13回) 参加人数:16人 ○前回のふりかえり ○今年度の活動スケジュール (1)交流イベント秋まつり(2)災害時に配慮が必要な方への支援
5月13日(月)	第3回 弥生地区カフェ「サロンやよい」立ち上げ準備話し合い
5月30日(木)	防災グッズ展示説明会 会場下見/けやき園 防災まちづくりの会・東久留米
6月16日(日)	第2回「住みよいまちづくり」に向けた集い(第14回) 体験:20人 会合:18人 ○AED・応急救護体験 防災グッズ展示説明会 ○交流イベント「秋まつり・防災訓練」
6月26日(水)	弥生地区カフェ「サロンやよい」立ち上げ準備 代表との話し合い
7月8日(月)	第4回 弥生地区カフェ立ち上げ準備話し合い
8月18日(日)	第3回「住みよいまちづくり」に向けた集い(第15回) 参加人数:19人 ○前回のふりかえり ○交流イベント秋まつり・防災訓練 ○予算、広報
9月23日(月)	弥生地区 秋まつり・防災訓練 企画検討会 参加人数:11人 ○役割分担 ○昔あそび・飲食物等の選定 ○災害時に配慮が必要な方への支援訓練
10月20日(日)	第4回「住みよいまちづくり」に向けた集い(第16回)/けやき園 参加人数:19人 ○交流イベント「秋まつり・防災訓練」○災害時に配慮が必要な方への支援訓練
11月16日(土)	第2回 弥生地区 秋まつり 前日準備/けやき園 参加人数:19人 ○会場設営、掲示、出し物準備
11月17日(日)	第2回 弥生地区 秋まつり/けやき園 参加人数:112人 ○各コーナー運営、ふりかえり会
12月15日(日)	第5回「住みよいまちづくり」に向けた集い(第17回)/けやき園 参加人数:16人 ○応急担架の作り方・搬送体験 ○秋まつりふりかえり
2月16日(日)	第6回「住みよいまちづくり」に向けた集い(第18回)/けやき園 参加人数:6人 ○今年度の振り返り ○来年度の運営と取り組み
(3) はあとふるーむくるめ(八幡町地区センター)相談受付	
4月17日(水) ～ 2月19日(水)	窓口:第1・3水曜日 午前9時～4時 回数:19回 電話・来所相談:0件 ※3月は地区センター休館につき実施無し
(4) 関係する会議等への参加	
4月9日(火)	第1回生活支援コーディネーター連絡会/市役所
4月23日(火)	第1回介護予防担当者連絡会/市役所
4月25日(木)	第1回滝山地域安心つながり連絡会/滝山団地集会所
5月28日(火)	第2回介護予防担当者連絡会/市役所
6月2日(日)	こだいらひきこもり不登校家族会準備会/小平市

活動内容	
6月4日(火)	第2回生活支援コーディネーター連絡会/市役所
6月18日(火)	第1回地域ケア個別会議/市役所
6月19日(水)	第1回久留米西団地ケア会議/久留米西団地10号棟集会所
6月21日(金)	西部地域 第1回第二層協議体/けんちの里
6月27日(木)	第2回滝山地域安心つながり連絡会/滝山団地集会所
6月28日(金)	東久留米市生活支援体制整備事業ヒアリング同席/市役所
7月2日(火)	第3回介護予防担当者連絡会/市役所
7月12日(金)	西部地域 みまもりネットワーク連絡会/けんちの里交流室
7月17日(水)	第1回東久留米市自殺対策推進会議/市役所
8月13日(火)	第3回生活支援コーディネーター連絡会/市役所
8月20日(火)	第2回自立支援・重度化防止に資する観点の地域ケア個別会議/市役所
8月22日(木)	第3回滝山地域安心つながり連絡会/滝山団地集会所
8月23日(金)	第2回東久留米市自殺対策推進会議/市役所
8月27日(火)	第5回介護予防担当者連絡会/市役所
9月2日(月)	東久留米市内社会福祉法人連絡会 第1回事業検討分科会
10月1日(火)	滝山地域安心つながり連絡会議 第1回 健康・暮らしの相談室/滝山団地集会所
10月4日(金)	西部地域 地域ケア個別会議/けんちの里交流室
10月8日(火)	第4回生活支援コーディネーター連絡会/市役所
10月15日(火)	第3回自立支援・重度化防止に資する観点の地域ケア個別会議/市役所
10月18日(金)	西部地域 第2回第二層協議体/けんちの里
10月24日(水)	第7回介護予防担当者連絡会/市役所
10月24日(水)	東久留米市老人クラブ連合会 研修会/市役所
10月24日(水)	就労支援に関する学習会/ポリフォニー
11月18日(月)	第4回滝山地域安心つながり連絡会議/滝山団地集会所
11月26日(火)	第8回介護予防担当者連絡会/市役所
12月10日(火)	第5回生活支援コーディネーター連絡会/市役所
12月17日(火)	第4回自立支援・重度化防止に資する観点の地域ケア個別会議/市役所
12月24日(火)	第9回介護予防担当者連絡会/市役所
1月22日(水)	第3回久留米西団地ケア会議/久留米西団地10号棟集会所
1月28日(火)	第10回介護予防・生活支援担当者連絡会/市役所
1月30日(木)	ひきこもりの理解と支援～「自立」から「自律」へ 関係者会議/市役所
2月6日(木)	生活困窮者の相談対応における情報共有会議/市役所
2月12日(水)	第6回生活支援コーディネーター連絡会/市役所
2月13日(木)	ひがしくるめ ひきこもり家族会 準備会 支援者打ち合わせ/ポリフォニー
2月18日(火)	第4回自立支援・重度化防止に資する観点の地域ケア個別会議/市役所
2月25日(火)	第11回介護予防担当者連絡会/市役所
(5) 個別相談支援	
4月11日(木)	迷惑行動が激しい方への対応 来所1件 電話6件
5月14日(火)	社会保険・年金手続き 来所2件 メール4件
6月2日(日)	ひきこもり家族の支援 訪問4件 電話4件 メール13件
6月12日(水)	障がい者就労・ゴミの処分 来所1件 訪問3件 電話7件
9月4日(水)	ひきこもり当事者の支援 ※継続 訪問1件 電話9件
11月14日(木)	ひきこもり当事者の支援 来所2件 訪問5件 電話6件 手紙1件
12月4日(水)	ひきこもり当事者の支援 来所1件 訪問4件 電話5件
1月14日(水)	子どもの通院付き 電話2件

活 動 内 容	
2月5日(水)	ひとり親家庭の就労支援 訪問3件 電話2件 メール3件
2月7日(金)	生活困窮 訪問1件
2月20日(木)	ひきこもり当事者の支援 訪問2件 電話7件
(6) 広報活動	
4月7日(日)	柳窪3丁目都営アパート自治会 幹事会/集会所
5月21日(火)	社会福祉協議会協力員の集い/中央町地区センター
7月4日(木)	すばる脳トレ会/西団地10号棟集会所
8月8日(木)	サロンやよい/けやき園
8月9日(金)	弥生地区「住みよいまちづくり」に向けた集い 案内チラシ作成・戸別配布
11月28日(木)	計画相談支援担当者連絡会/さいわい福祉センター
11月29日(金)	応急担架の作り方・搬送体験チラシ 弥生地区 戸別配布
11月29日(金)	地域福祉コーディネーター事業案内チラシ
(7) 研修等への参加	
5月16日(木)	オープンカレッジ ひきこもりUX女子会/リカバリーカレッジ・ポリフォニー
6月15日(土)	ひきこもり講演会・合同相談会/都庁第一本庁舎5階大会議室
6月25日(火)	オープンカレッジ LGBTの話/リカバリーカレッジ・ポリフォニー
7月11日(木)	第1回 地域づくりをすすめるコーディネーター連絡会/東社協
9月6日(金)	東久留米市障害者雇用促進企画 障害者雇用セミナー 地産地生/市役所
9月26日(木)	ひきこもりへの理解/多摩小平保健所
11月25日(月)	第2回 地域づくりをすすめるコーディネーター連絡会/東社協
11月28日(木)	第3回在宅医療・介護連携 多職種研修会/市役所
1月20日(月)	若者支援に関する地域支援者向け講習会/立川市女性総合センターアイム
1月27日(月)	ひきこもり問題の理解促進と支援力向上/港区勤労福祉会館 第一洋室
2月21日(金)	未来の居場所づくりシンポジウム/としま産業振興プラザ
(8) その他(見学等)	
5月10日(金)	老化予防講演会 見逃さないで! 老化のサイン~老化先送り生活~/市役所
5月30日(木)	リハビリ専門職によるおたのしみ基礎体力測定会/市役所
7月1日(月)	NPO法人オニバスの種 活動内容ヒアリング
7月4日(木)	すばる脳トレ会/西団地10号棟集会所
7月13日(土)	NPO法人オニバスの種 どじょっこの会(登校拒否・不登校を考える東久留米の会)
7月22日(月)	久留米西団地自治会 夏祭り 後片付け
7月22日(月)	ぷちコミュニティハウス とびら ひらけごま!(不登校よりそい事業)ヒアリング
8月8日(木)	サロンやよい/けやき園
8月18日(日)	おしゃべりカフェ アルゴ/デイスービスアルゴ式番館
9月5日(木)	一般社団法人Polyphony リカバリーカレッジ・ポリフォニー 一周年報告会&交流会
10月9日(水)	カトレア会/滝山3丁目(個人宅)
10月20日(土)	光彩クラブ/けやき園
11月7日(木)	カフーカフェ(認知症カフェ)/前田病院 認知症疾患医療センター
11月14日(木)	空き家下見/中央町1丁目(個人宅)
11月18日(月)	吹き矢仲間/こもれび滝山
12月27日(金)	もちつき大会/けやき園