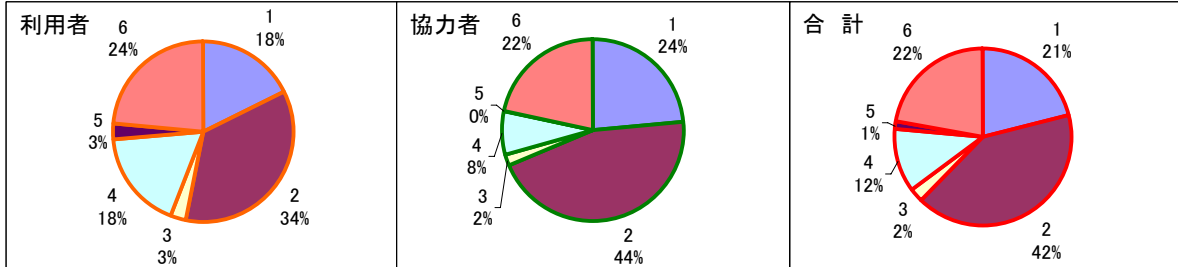


## 社協の地域福祉活動等に関するアンケート調査報告(共通項目抜粋)

### 共通項目1

【問】何で知りましたか。

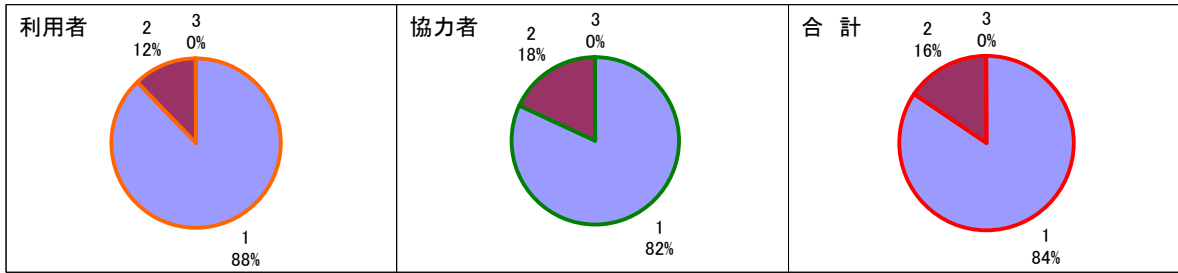
1. 社協だより(機関紙)    2. 市の広報    3. 民生委員・児童委員から聞いた    4. 友だちまたは近所の人から聞いた  
5. 社協のホームページで知った    6. その他



### 共通項目2

【問】社協職員の説明は、わかりやすかったですか。

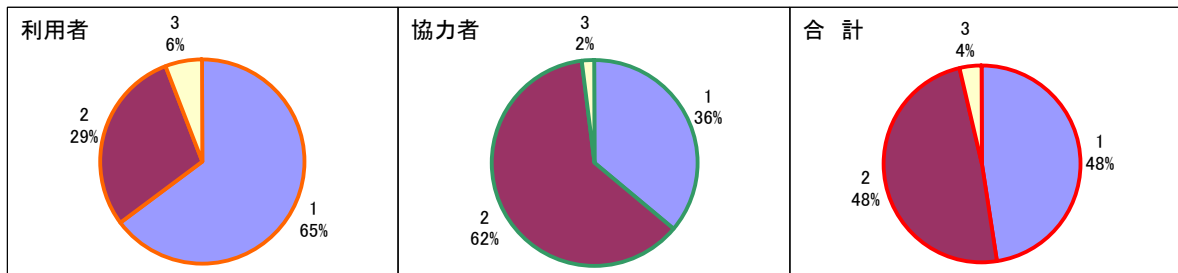
1. わかりやすかった    2. 少しわかりにくかった    3. わかりにくかった



### 共通項目3

【問】内容に満足していますか。

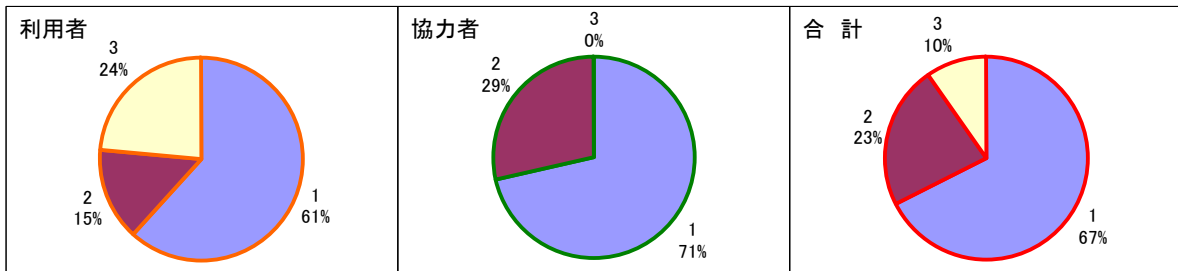
1. 満足している    2. ある程度は満足している    3. 不満がある



### 共通項目4

【問】利用料金について、適正だと思いますか。

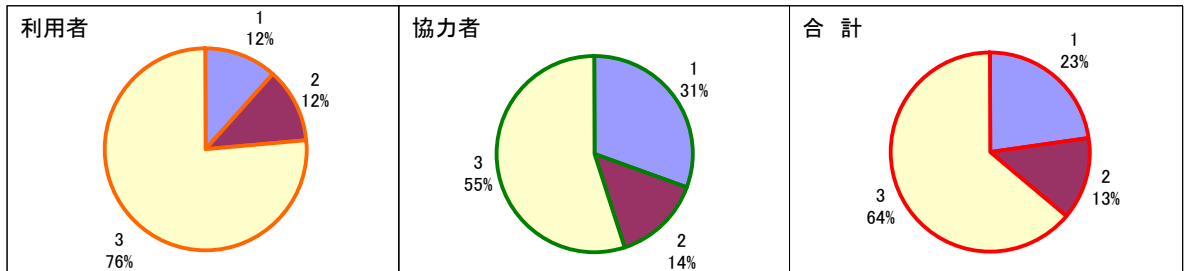
1. いまままでよい    2. もう少し利用料金を上げたほうがよい    3. もう少し利用料金を下げたほうがよい



共通項目5

【問】社協が提供しているサービスに対する利用者の不満や苦情があった場合、相談先として、社協に「第三者委員」や「苦情対応担当職員」がいることをご存知ですか。

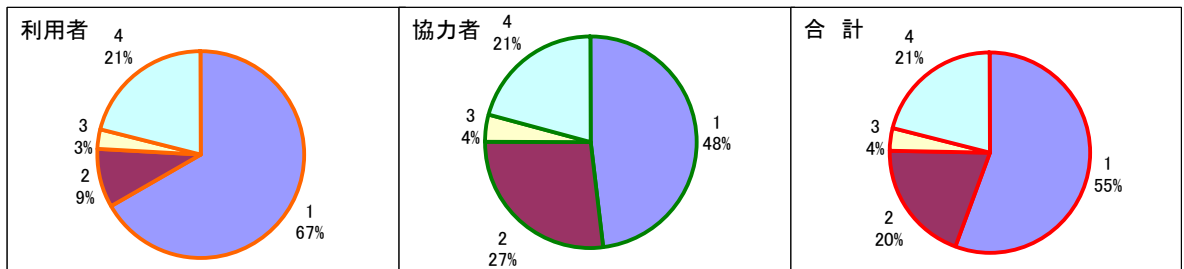
1. 知っている 2. 聞いたことがあるが忘れた 3. 聞いたことがない



共通項目6

【問】「社協だより」を年6回発行して全戸配布し、公共施設にも置いてあります。社協の広報活動として充分だと思いますか。

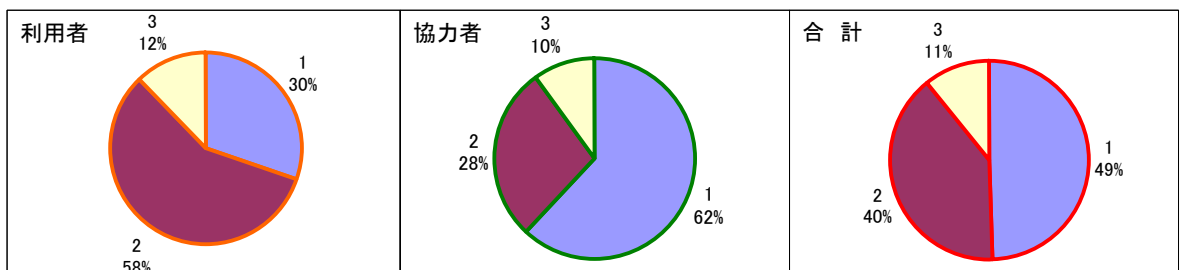
1. 充分だ 2. やや不足している 3. かなり不足している 4. わからない



共通項目7

【問】市内の福祉団体の紹介や現在の福祉現場の声などを紹介する地域の福祉情報紙「かがやき」を年4回、有償頒布しています。ご覧になったことがありますか。

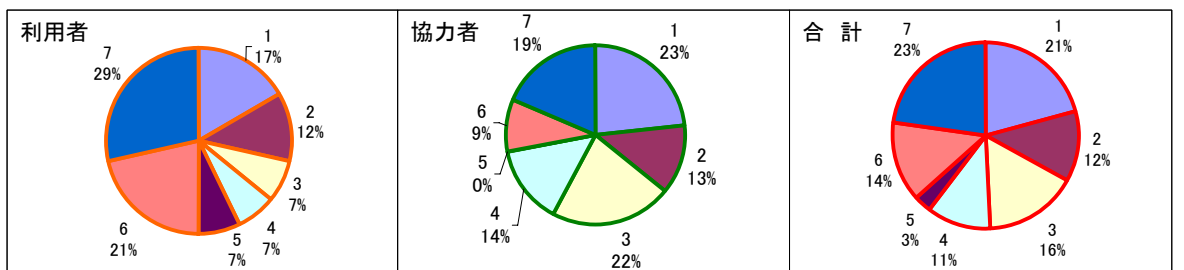
1. ある 2. ない 3. わからない



共通項目8

【問】社協の活動などについて、どんな問題点や課題があると思いますか。どのような印象をお持ちでしょうか。次のうち、当てはまるものに○をつけてください。(○はいくつでもよい)

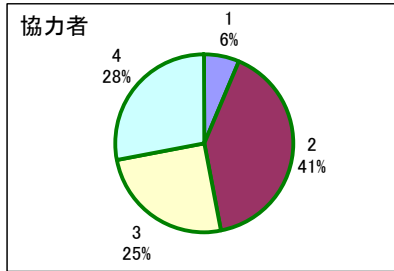
1. 社協の会員が少ない
2. 社協の活動が地域住民の生活の必要性に密着していない
3. 市の補助金に頼っているため、社協の財政基盤が弱い
4. 社協の活動が市行政の下請け機能的で、独自の社協らしさが出来ていない
5. その他の問題点
6. 特に問題点や課題はない
7. わからない



共通項目9

【問】社協では、高齢者や障害者を対象とした支援事業として「ふれあいサービス」を実施しています。あなたの地域では、これらの事業はどの程度知られていると思いますか。

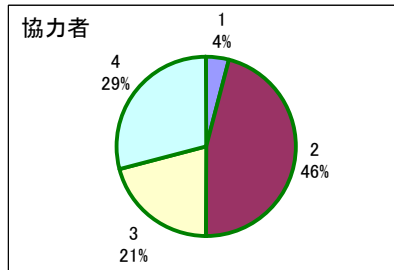
1. よく知られている    2. 多少、知られている    3. 知られていない    4. わからない



共通項目10

【問】社協では、子育て支援事業として「ファミリー・サポート・センター」を東久留米市からの委託事業として実施しています。あなたの地域では、これらの事業はどの程度知られていると思いますか。

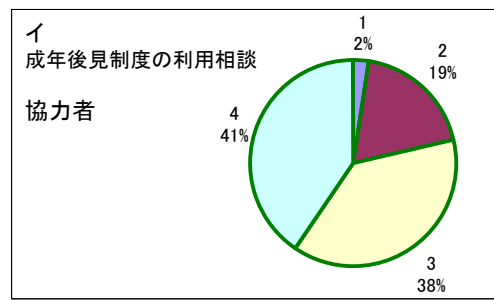
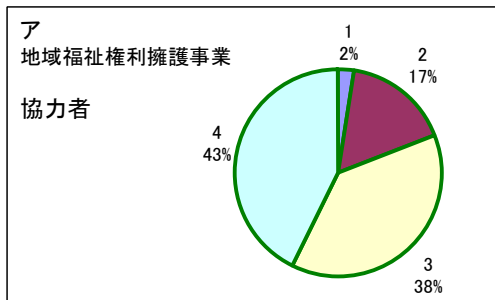
1. よく知られている    2. 多少、知られている    3. 知られていない    4. わからない



共通項目11

【問】近年、福祉制度は利用者本位の制度に変わってきました。社協では、福祉サービス利用者の権利擁護の立場から、認知症等の事由で、日常生活を営む上で支援が必要な高齢者や知的障害者等に対して「地域福祉権利擁護事業」や「成年後見制度の利用相談」を実施しています。あなたの地域では、これらの事業はどの程度知られていると思いますか。

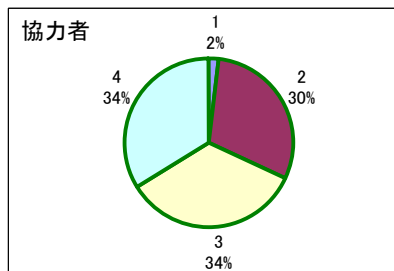
- ア 地域福祉権利擁護事業  
 1. よく知られている    2. 多少、知られている    3. 知られていない    4. わからない  
 イ 成年後見制度の利用相談  
 1. よく知られている    2. 多少、知られている    3. 知られていない    4. わからない



共通項目12

【問】社協では、日々の困りごと、心配事相談や遺言、遺産相続に関する弁護士による専門的な法律相談を行なっています。あなたの地域にこれらの事業は知られていると思いますか。

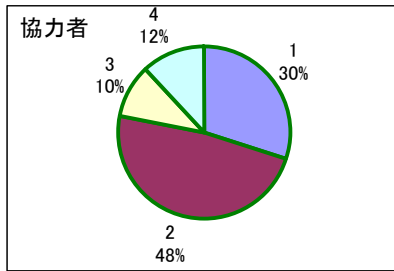
1. よく知られている    2. 多少、知られている    3. 知られていない    4. わからない



共通項目13

【問】社協では、「赤い羽根」、「歳末たすけあい」の共同募金活動を実施していますが、あなたの周囲では、この活動は知られていると思いますか。

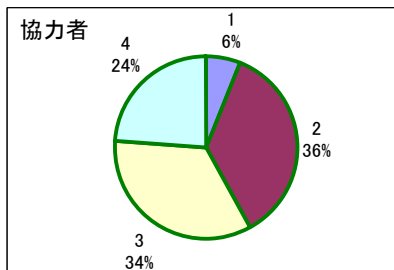
1. よく知られている 2. 多少、知られている程度 3. 知られていない 4. わからない



共通項目14

【問】社協では、市民の皆さんや学校等に対しボランティア活動の普及(ボランティア通信)・支援事業(ボランティアガイドブック)を実施しています。あなたの周囲では、この事業は知られていると思いますか。

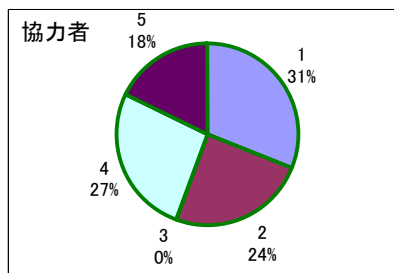
1. よく知られている 2. 多少、知られている程度 3. 知られていない 4. わからない



共通項目15

【問】あなたの周囲では、地域で暮らしていくために困りごとがあり、なんらかの支援(福祉活動)を必要とする方々がいますか。次の中から、当てはまる番号に○をつけてください。(○はいくつでも良い)

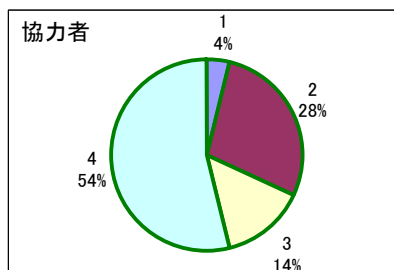
1. ひとり暮らしの高齢者が、日常生活のちょっとしたことが出来ずに困っている
2. 家に閉じこもっていて外出しない(できない)高齢者がかなりいる
3. 徘徊する高齢者を見守る(連絡してくれる)雰囲気が地域にない
4. 道路が狭く、段差が多く、車いすで移動するのが困難な場所が多い
5. 生活上の困りごとを、相談できる相手がほとんどいない人が多い
6. その他



共通項目16

【問】あなたの担当区域(活動)で住民の困りごとなどに関する情報を把握するため、なんらかのネットワーク(情報が伝達される仕組み)を必要としていますか。また、周囲にこのようなネットワークがありますか。

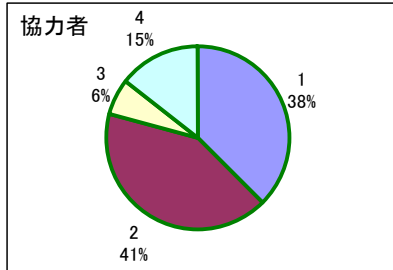
1. 既に作られている 2. 未だ無いが、作る必要がある 3. 特に必要ではない 4. わからない



共通項目17

【問】社協は、地域福祉の推進を図ることを目的とする団体ですが、あなたは東久留米市の社会福祉活動全体から見て、社協活動をどう評価していますか。

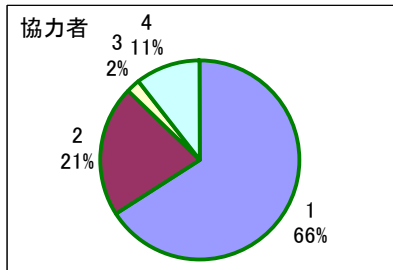
1. よくやっていると評価している 2. 多少は、評価している 3. あまり、評価はしていない 4. わからない



共通項目18

【問】あなたは、社協の職員をどう評価していますか。

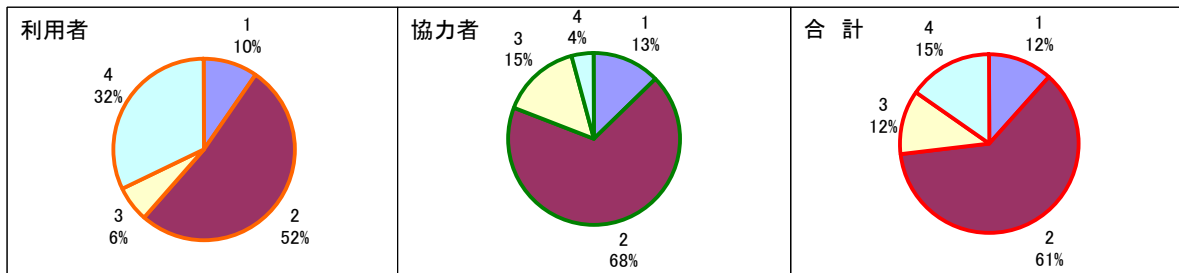
1. よくやっていると評価している 2. 多少は、評価している 3. 余り、評価していない 4. わからない



共通項目19

【問】社協の将来像について伺います。あなたは、将来どのような社協であればいいと考えますか。

- 現状のままでいいと思う
- 地域福祉の考え方からして、社協は、高齢者や障害者に限らず、支援を必要とする人に対する包括的な支援サービスを実施していくべきだと思う。
- 社会福祉施設の整備、NPOなどの民間団体の活動が普及してきているので、社協は、これらの民間福祉サービスや公的サービスに関わることなく、社協しかできない活動に特化していくべきだと思う。
- わからない



共通項目20

【問】今後、社協は「身近な生活の場で展開される福祉活動」(ここでは「小地域福祉活動」といいます)を展開していくべきであるという意見があります。あなたは、どう考えますか。

- 現状のままでいいと思う
- 地域福祉の推進を図る社協の役割からして、社協活動の基幹事業として小地域福祉活動を推進していくべきであると思う。
- 社協は、事業はなるべく縮小し、新たな事業はすべきでないと思う。
- わからない

